

Programa de vales de elección de vivienda del condado de Arlington: Información sobre la lista de espera y el portal

Lista de espera - Preguntas frecuentes

¿Dónde estoy en la lista de espera?

- El programa de vales de elección de vivienda del condado de Arlington (HCVP, por sus siglas en inglés) no puede confirmar cuál es su lugar en la lista de espera. Llegar al primer lugar de la lista de espera depende de la disponibilidad de vales y de las preferencias de selección que haya indicado en su solicitud.
- Cuando su nombre llegue al primer lugar de la lista de espera, nos pondremos en contacto con usted por correo y/o enviándole un correo electrónico a su dirección registrada en myhousingbenefits para programar una entrevista de elegibilidad.
- Puede consultar si está activo en la lista de espera ingresando en su cuenta registrada del portal en línea myhousingbenefits si fue seleccionado a través de la lotería. Los solicitantes deben recordar el correo electrónico y la contraseña que utilizaron para registrarse durante el proceso de presentación de la solicitud.

Recibí una carta confirmando que fui seleccionado a través de la lotería y estaré en la lista de espera. ¿Cuál es el siguiente paso?

- El personal del HCVP se pondrá en contacto con usted cuando su nombre llegue al primer lugar de la lista de espera.
- Por favor, mantenga su información de contacto actualizada en el portal de solicitud myhousingbenefits

¿Cuánto tiempo tendré que esperar para recibir un vale?

- Este es un nuevo programa de HCVP y no se sabe exactamente cuál es el tiempo de espera promedio en este momento.
- Una vez que se emitan los 50 vales disponibles para los solicitantes que reúnan los requisitos, puede tardar aproximadamente entre tres y cinco años.
- Hay 200 solicitantes en la lista de espera en este momento. No podemos predecir con exactitud cuándo llegará su nombre al primer lugar de la lista de espera.

Portal para solicitantes My Housing Benefits - Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo inscribirme en el portal para solicitantes del programa de vales de elección de vivienda?

- Como solicitante, ya se registró en myhousingbenefits cuando solicitó ingresar en la lista de espera. Necesitará su dirección de correo electrónico y su contraseña para acceder a su cuenta.

¿Cómo puedo cambiar mi información en el portal?

- Inicie sesión en su cuenta del portal para solicitantes para hacer correcciones/cambios haciendo clic en su perfil.
- En este momento, sólo puede cambiar su dirección postal y/o número de teléfono.

¿Puedo cambiar/actualizar mi solicitud?

- Puede actualizar sus preferencias, la composición de su hogar y los ingresos del hogar.
- Inicie sesión en su cuenta del portal para solicitantes y seleccione "actualizar" la solicitud para la lista de espera.
- Su solicitud de cambios/actualizaciones se presentará para su aprobación.

¿Cómo puedo cambiar mi dirección de correo electrónico para el inicio de sesión?

- Inicie sesión en su cuenta del portal para solicitantes y actualice su dirección de correo electrónico en su perfil.

¿Qué pasa si olvidé la contraseña de mi cuenta del portal para solicitantes? ¿Cómo la recupero?

- En la página de inicio de sesión, haga clic en "*forgot password*" [olvidé mi contraseña] y siga las instrucciones.

¿Qué puedo hacer si tengo dificultades técnicas con mi portal para solicitantes?

- Contáctese con el Condado de Arlington al 703-2278-1450 para más ayuda.

Si usted o alguien de su familia es una persona con discapacidades y necesita una adaptación específica para utilizar plenamente nuestros programas y servicios, contáctese con la oficina de HCV de Arlington al 703.228.1450

Programa de vales de elección de vivienda

2100 Washington Blvd., 3rd Floor, Arlington, VA 22204
TEL 703-228-1450 FAX 703-228-1042 www.arlingtonva.us



DEPARTMENT OF
HUMAN SERVICES

