

# Compromiso de revisión del RPPP: Puesta en marcha (RPPP: Programa de Permisos de Estacionamiento Residencial)

## Introducción

Para obtener un entendimiento básico de la percepción que tiene la comunidad acerca del Programa RPP de Permisos de Estacionamiento Residencial, la primera fase del proceso de revisión comenzó en junio de 2018 con una serie de eventos itinerantes en todo el Condado de Arlington (Figura 1). Estos eventos se centraron en: informar al público acerca del Programa RPP; el proceso actual de revisión del programa RPP; y ofrecieron la oportunidad de obtener información general acerca del estacionamiento en la vía pública en Arlington y específicamente acerca del estacionamiento bajo el programa RPP.

Los residentes respondieron 13 preguntas básicas acerca del estacionamiento en su vecindario, que se presentaron en inglés, español y amhárico. Este formulario de comentarios también estaba disponible en línea. En total, el personal del condado de Arlington logró comunicarse con más de 1,600 personas y las respuestas recogidas sirvieron para informar la estructura de los [foros públicos acerca del programa RPP](#) que se realizaron en el otoño del mismo año.

Con respecto al estacionamiento en general, la mayoría de los encuestados describieron el estacionamiento en Arlington negativamente, encontrándolo a menudo difícil o confuso, escaso o costoso. Los comentarios se centraron en el programa RPP, haciendo énfasis en consideraciones de equidad y exclusión relacionadas con la elegibilidad, así como las preocupaciones relacionadas con la aplicación de la ley y el estacionamiento de visitantes.

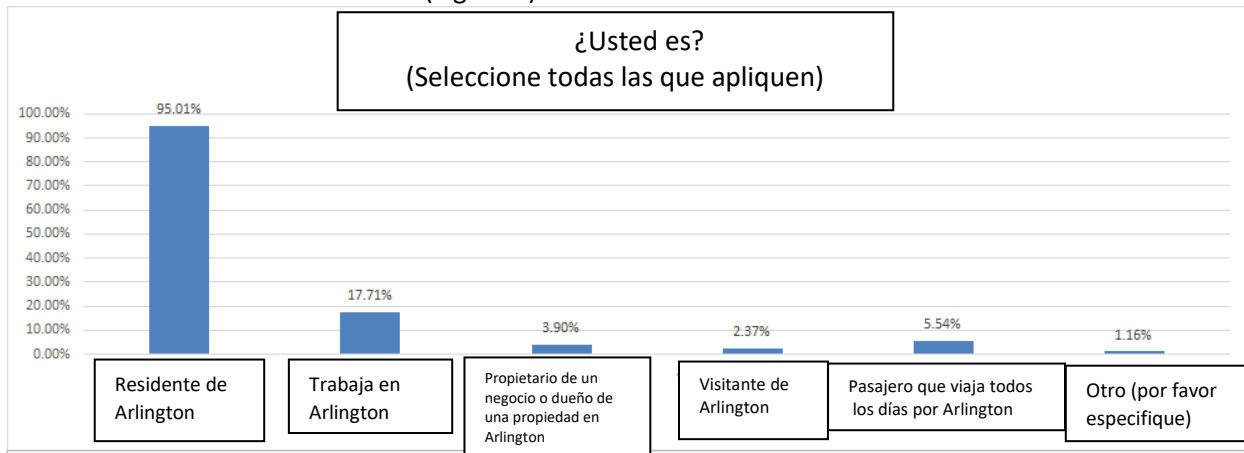


**Figura 1: Eventos itinerantes**

Los participantes llenan el formulario de comentarios en el evento itinerante de la ciudad de Crystal City (derecha). El personal hizo el primer contacto con la comunidad invitándoles a participar en una sesión dispuesta en un tablero para responder a la pregunta: "Cuando usted estaciona, ¿qué distancia está usted dispuesto a caminar hasta su casa?" (izquierda).

## Aspectos destacados de la encuesta

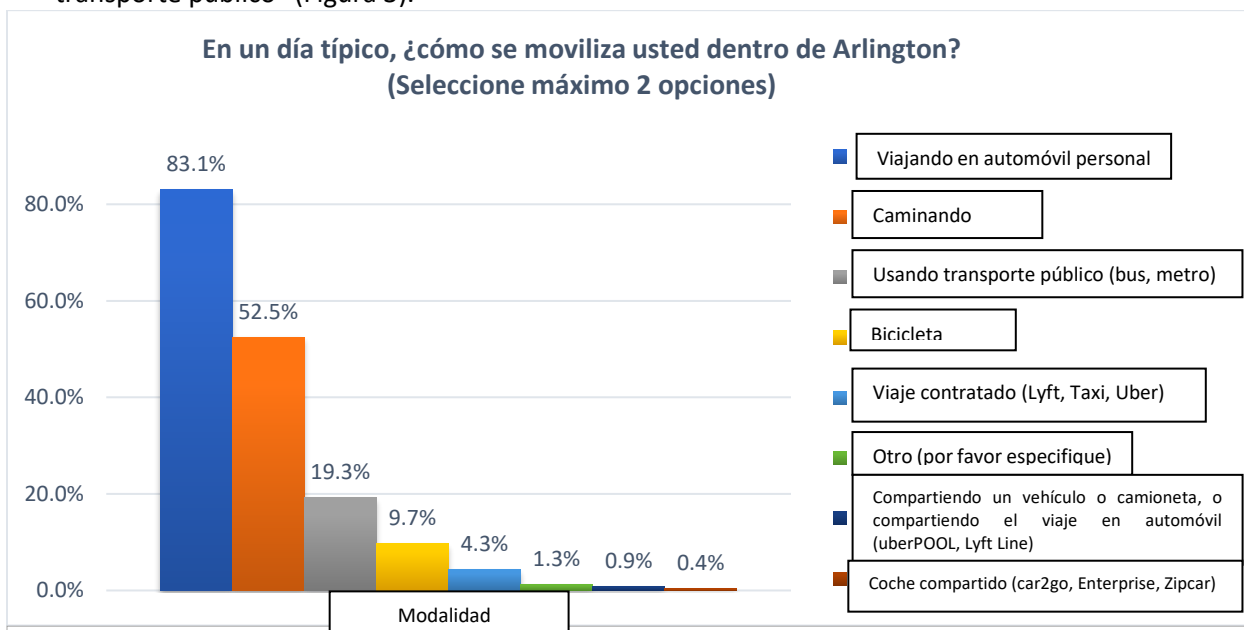
- El personal recibió 1.643 respuestas de los eventos y de un sitio web complementario (1.633 en inglés, 7 en español y 3 en amhárico).
- Casi todos se identificaron como residentes de Arlington que viven en residencias bajo 60 asociaciones cívicas diferentes (Figura 2).



**Figura 2: Formulario de comentarios, Pregunta 1**

Los encuestados eligen si se identifican como residentes, trabajadores, propietarios de negocios, visitantes, personas que viajan diariamente en el metro, o como otro tipo de personas, y pueden elegir más de una opción. Esto explica por qué la suma de todas las opciones es más de 100%. Sin embargo, el 95% se identificó como residente de Arlington; dejando ~ 5% como no residentes.

- En respuesta a la pregunta "En un día típico, ¿cómo se moviliza usted en Arlington?" la mayoría de los encuestados seleccionó "viajando en automóvil personal", seguido de "caminando" y "usando transporte público" (Figura 3).

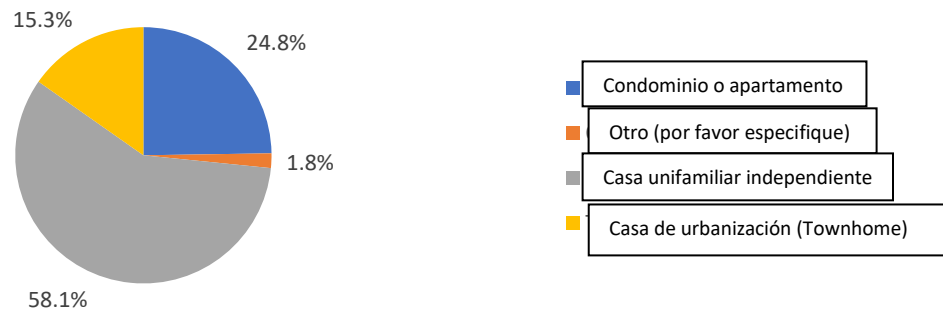


**Figura 3: Formulario de comentarios, Pregunta 2**

Los encuestados podían seleccionar un máximo de dos formas de transporte para moverse dentro de Arlington. "Viajando en automóvil personal" y "caminando" fueron los dos principales modos de transporte elegidos.

- Más de la mitad de los encuestados viven en casas unifamiliares independientes (Figura 4):

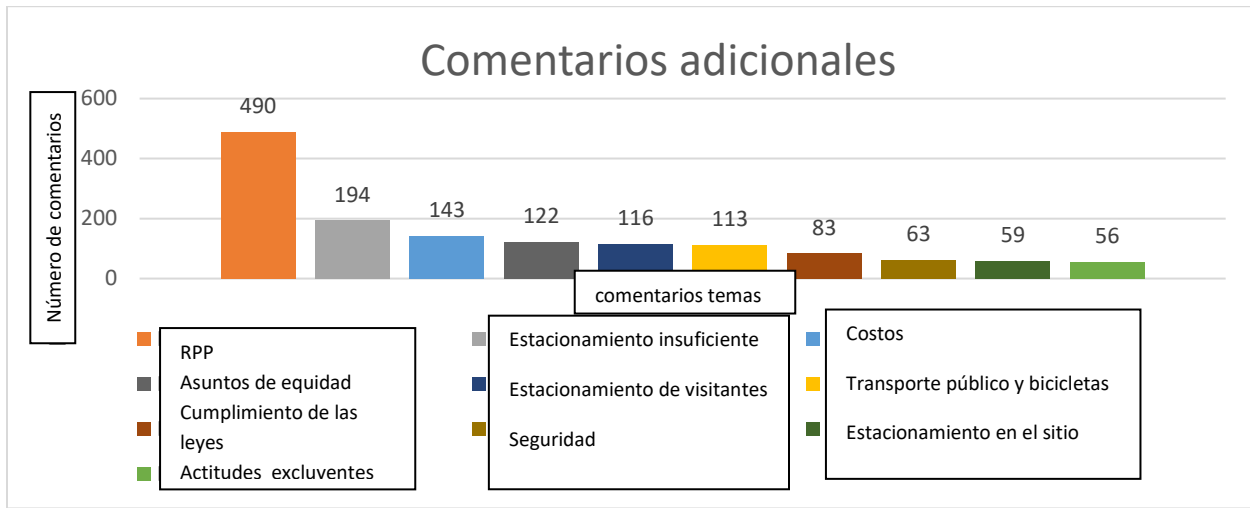
¿Cuál de los siguientes tipos de morada describe mejor la vivienda donde usted reside?



**Figura 4: Formulario de comentarios, Pregunta 10**

La mayoría de los encuestados respondieron que viven en casas unifamiliares independientes, seguidas de condominios y casas de urbanización (townhomes).

- Los encuestados proporcionaron información general sobre sus actitudes hacia el estacionamiento en Arlington, así como acerca del estacionamiento de diferentes usuarios en el costado de la acera.
  - a) A los encuestados se les pidió que describieran en tres palabras el estacionamiento en Arlington. Las respuestas se han agrupado en siete temas, por orden descendente de frecuencia:
    1. **Estacionar es una experiencia negativa** (un tercio de las respuestas; palabras usadas con frecuencia: "difícil", "frustrante", "confuso", "inconveniente")
    2. **Disponibilidad** (una cuarta parte de las respuestas; palabras usadas más a menudo: "limitada", "escasa", "insuficiente", "no disponible")
    3. **Estacionar es una experiencia positiva** (alrededor del 10% de las respuestas; palabras más utilizadas: "fácil", "adecuado", "accesible", "conveniente", etc.)
    4. **Costo del estacionamiento** (alrededor del 10% de las respuestas; la mayoría parece pensar que los costos son demasiado altos)
    5. **Equidad** (menos del 2% de las respuestas; palabras utilizadas más a menudo: "injusto", "privilegiado", "elitista", "arbitrario")
    6. **El programa RPP** (menos del 2%; palabras utilizadas a menudo: "mantenerlo", "esencial", "deficiente")
    7. **Otros** (19%; inquietudes mixtas; palabras utilizadas con más frecuencia: "restringido", "no ejecutado", "incoherente", "variable", "regulado", "pasajeros diarios del metro")
  - b) Además, se les pidió a los residentes que clasificaran su nivel de acuerdo en permitir que se estacionen en su cuadra otros residentes del vecindario, visitantes a las residencias, o clientes de los negocios.
    - i. Casi todos los residentes piensan que debería ser fácil para los visitantes de las residencias estacionar en su cuadra, mientras que dos terceras partes de ellos piensan que las personas que viven en calles cercanas deberían estacionar en su propia cuadra.
    - ii. Menos de la mitad de los encuestados dijeron que creen que debería ser fácil para los visitantes de los negocios cercanos poder estacionar en la cuadra donde ellos viven.
- Los participantes ofrecieron más información acerca del estacionamiento en la sección de comentarios adicionales. De los 968 comentarios en las respuestas libres, el personal separó los 10 temas principales, que se ilustran en la Figura 5 (Nota: se puede asignar más de un tema a un comentario).
- La distribución de los comentarios adicionales con base en el tipo de vivienda es similar a la distribución entre todos los participantes que usaron el formulario de comentarios (Figura 4).



**Figura 5: Formulario de comentarios, Pregunta 13**

De los 968 comentarios de respuesta libre, la mayoría se refería al programa RPP, pero casi todos estaban relacionados con más de un tema, como las inquietudes acerca de la elegibilidad de los estacionamientos bajo el programa RPP, comentarios acerca de la imparcialidad y la equidad, o los problemas de estacionamiento bajo el programa RPP en relación con la aplicación de la ley (para más detalles, véanse los ejemplos de comentarios abiertos que se presentan a continuación).

### Muestras de comentarios abiertos

Este resumen ofrece una visión general de los temas tratados en los comentarios abiertos presentados a través del formulario de comentarios. Una lista completa de todos los comentarios se encuentra disponible en el documento de [Respuestas a la encuesta del verano de 2018](#).

- A. La mayoría de los comentarios se refieren al programa de Permisos de Estacionamiento Residencial (**RPP**), y muchos se correlacionan con percepciones de **equidad y exclusión** en cuanto al tipo de usuario al que se le permite o se le prohíbe estacionar.

"Es frustrante que muchos barrios hayan "privatizado" el estacionamiento en la vía pública en esos barrios para impedir que otras personas estacionen en las vías públicas. Yo vivo en Arlington y ¡yo también pago por esas vías públicas! Entiendo que hay una escasez en algunos vecindarios, pero no es aceptable prohibir el acceso a las personas no residentes del área. Es muy elitista. He tenido vecinos que han salido de sus casas y me han dicho "no queremos aquí personas que no sean residentes. No vengán a nuestro vecindario. ¡Eso no es lo que yo espero en Arlington!"

"Los propietarios necesitan tener prioridad y poder estacionar frente a su casa. Es necesario tener un permiso de estacionamiento, nosotros como propietarios pagamos por ello".

"El problema que enfrentamos en nuestro vecindario es que algunas familias poseen más de dos vehículos personales. Cuando una familia estaciona 2, 3, o a veces hasta 4 vehículos en la cuadra, ello ocupa más de lo que en justicia le corresponde a esa familia. A los residentes se les debe permitir estacionar sólo un vehículo personal en la vía pública, para permitir que haya espacio para todos los demás residentes así como para los visitantes. Algunas veces los residentes usan la entrada del garaje para estacionar botes o para guardar otros artículos grandes, lo que a menudo significa que ellos usan el limitado espacio de estacionamiento en la vía pública para estacionar más de un vehículo, lo cual es injusto para los demás".

- B. Otros temas relacionados con el programa **RPP** se refieren a cuestiones de **aplicación de la ley y estacionamiento de visitantes**, y ofrecen sugerencias para hacer cambios en el programa a fin de mitigar algunos de los problemas descritos.

"Por lo menos una vez al mes, tenemos un gran problema con las personas que no son residentes y que se estacionan frente a nuestra casa (que está Zonificada), incluso bloqueando la entrada a nuestro garaje. Muchas veces, dejan allí los vehículos durante varios días a la vez, incluyendo los de las personas que se están alojando al otro lado de la calle, en el hotel Holiday Inn (que tiene su propio estacionamiento). Otro problema es que la gente se queda holgazaneando y tomando siestas en sus autos frente a nuestra casa (lo cual es desconcertante y a menudo me hace sentir insegura). Por lo menos una vez a la semana llamamos a la policía de estacionamientos pero no tienen patrullas fijas. El problema del estacionamiento es casi tan grave que nos obliga a vender nuestra casa".

"Los residentes cerca de un metro deberían tener un horario extendido para el requisito del permiso. La zona 8 es demasiado grande y no tiene sentido. Las personas que no viven en ningún lugar cerca del metro de Ballston pero sí dentro de la Zona 8 toman legalmente espacios para usar el metro para ir al trabajo, dejando a los residentes circulando alrededor de las cuadras en busca de espacios. He visto a los mismos conductores estacionarse por la mañana y dirigirse hacia Fairfax Drive, lo que me hace pensar que no viven en el vecindario. Alrededor de las 5 de la tarde, se abren los espacios, lo que me lleva a creer que esa gente no vive aquí o está recibiendo tarjetas de estacionamiento de manera ilegal. No estoy seguro de cómo se pueden hacer cumplir las reglas para que los residentes puedan estacionar cerca de sus casas".

"Me opondría a permitir el estacionamiento durante todo el día en las áreas actuales que requieren permiso, pero creo que sería razonable permitir el estacionamiento durante 2 horas para que la gente pueda ir a las tiendas cercanas. De todas formas, el sistema de permisos es un poco inútil porque muchas casas tienen permisos para más de 3 automóviles en una sola casa."

- C. Algunos participantes parecen estar preocupados de que el proceso de revisión del **Programa RPP** podría llevar a la **disolución del programa**. El personal del condado no ha recibido instrucciones para considerar la eliminación del programa. Esta preocupación debe abordarse como parte de los esfuerzos futuros de lograr la participación de la comunidad.

"El sistema de permisos de estacionamiento residencial ¡protege a los residentes en cuanto al estacionamiento de oficinas y negocios, y es esencial para mantener la calidad de los vecindarios residenciales! Mantengan esa protección. La Junta CB ha estado requiriendo menos espacio de estacionamiento de los constructores, los negocios y los minoristas. Reduce considerablemente sus costos y busca lograr otros objetivos. Está bien, pero ni siquiera piense en pedirle a los vecindarios residenciales que subsidien ese esfuerzo degradando su calidad de vida. ¡Cambiaría los costos a pagar, de las empresas a los residentes! Mantengan este tipo de sistema porque funciona!"

"Estoy en total desacuerdo en que se elimine toda la zonificación. Sería injusto para las familias que viven en casas unifamiliares que no pudieran estacionar cerca de sus casas debido a la competencia por los estacionamientos a largo plazo por parte de los viajeros de negocios cercanos, etc. [...]"

- D. Aparte del programa RPP, muchas de las respuestas se refieren a la disponibilidad general de espacios de estacionamiento. Al igual que en la anterior pregunta, que pedía una respuesta en tres palabras, la mayoría de encuestados describe el estacionamiento como algo difícil de encontrar, especialmente en las áreas cerca de los negocios. La percepción de **escasez** también parece estar relacionada con los **costos** de estacionamiento.

"Hago muy pocas compras en Arlington debido a la falta de estacionamiento cerca de las tiendas. Es una pesadilla hacer citas con los proveedores de servicios de mantenimiento y reparación porque no encuentran dónde estacionar".

"Hay muy poco estacionamiento cerca de la acera. Yo no tengo garaje ni entrada al garaje. Hay seis espacios disponibles en [nuestro] callejón cerrado, pero no puedo estacionar allí debido a la gente que tiene más de un automóvil y hay muy poco estacionamiento cerca de la acera. Tengo que

estacionar detrás de mi casa [...]. Cuando se construyó la Comunidad en los años 70, la mayoría de la gente tenía un automóvil. ¡El estacionamiento es muy escaso!"

"Para aquellos de nosotros que vivimos en los vecindarios residenciales con casas unifamiliares, donde no hay transporte público, o es inconveniente, es frustrante manejar a un área comercial para ir de compras, etc. y no poder estacionar en las vías públicas debido a las restricciones en los permisos, especialmente cuando existen pocos estacionamientos públicos disponibles o son caros".

- E. Cuando se trata del **estacionamiento de visitantes**, la mayoría de las respuestas hace alusión al estacionamiento de visitantes a las residencias privadas y aproximadamente 2/3 de los comentarios se relacionan con el programa RPP. Casi todas las respuestas describen dificultades para que los visitantes puedan estacionar, relacionados principalmente con la escasez de espacios de estacionamiento, pero también con enfrentamientos entre vecinos a causa de los desacuerdos acerca de quiénes deben tener autorización para estacionar en ciertos lugares.

"Vivo cerca de un concurrido corredor de negocios minoristas. "Los visitantes tienen dificultades para estacionar cerca de mi casa; abogaría por establecer restricciones de estacionamiento nocturno cerca de mi casa."

"La disponibilidad de los espacios de estacionamiento funciona solamente si la gente es respetuosa. Valoro poder estacionar frente a mi propia casa y confieso que me molesto cuando los vecinos (y sus visitantes) estacionan frente a mi casa en lugar de hacerlo frente a sus propias casas. La mayoría de las casas de mi vecindario no tienen garajes, por lo que es fundamental poder estacionar en la vía pública cerca de nuestras casas para poder descargar los comestibles y los niños".

"Nunca me ha preocupado demasiado el estacionamiento en la vía pública, ya que me ha parecido abundante. Durante el día, no me preocupa demasiado. En los últimos 2 o 3 años, he notado que el estacionamiento en nuestra calle se ha vuelto muy limitado. Reconozco los vehículos de los vecinos, pero hay muchos vehículos nuevos y misteriosos. Con la construcción de viviendas económicas al otro lado de la calle, nuevos edificios de apartamentos y de negocios, me preocupa que los visitantes ya no puedan encontrar fácilmente un lugar para estacionar. Muy preocupado."

- F. Los comentarios que se identificaron como parte del tema de **Transporte Público y Bicicletas** indican que algunas personas encuentran que el estacionamiento está disminuyendo debido a la instalación de senderos para bicicletas, y que el servicio de autobuses es insuficiente para incentivar la reducción del uso de automóviles. Sin embargo, algunos promueven tener menos estacionamientos para beneficiar otras alternativas de transporte.

"Los carriles para bicicletas están apoderándose del espacio y haciendo que Arlington sea menos favorable con los automóviles. Si aún no hay leyes que prohíban andar en bicicleta sin casco, debería haberlas".

"Los residentes del perímetro occidental del condado que no tienen fácil acceso al metro están en desventaja debido a la reducción de la cantidad de estacionamientos en los centros neurálgicos como la ciudad (Pentagon City). El servicio de autobús nocturno es infrecuente, lo que aumenta el tiempo de viaje desde el centro de la ciudad hasta la parada final y requiere luego caminar a altas horas de la noche desde la parada del autobús. Al estacionar en la estación de metro, se reducen drásticamente los tiempos de viaje".

"El estacionamiento fomenta la forma de transporte menos sostenible y más dañina para el medio ambiente. Como comunidad, debemos esforzarnos por dejar de depender de ella y fomentar activamente los modos alternativos de transporte, especialmente el recorrido activo. Las aceras más anchas y los carriles para bicicletas en las vías públicas harían que el tránsito activo fuera una opción más factible, y lograría un uso más útil de los espacios de estacionamiento en las vías públicas. Digo esto como alguien que tiene un auto, pero que lo usa lo menos posible, para viajes específicos que no

podrían hacerse de otra manera (viajes rurales interestatales). Gracias por la oportunidad de contribuir a la discusión del condado acerca del estacionamiento. Aprecio las acciones del condado. “

- G. La mayoría de los comentarios describen como insuficiente **la aplicación de la ley**, especialmente en las áreas del programa RPP (aproximadamente 3/4 de las respuestas), centrándose principalmente en el estacionamiento ilegal, a largo plazo y comercial.

"Vivo en la zona de estacionamiento 1A. Muchos clientes de las tiendas minoristas se estacionan sin repercusiones en los espacios designados de la zona 1A. Me gustaría ver una mayor aplicación de los permisos. Aprecio que las motocicletas puedan estacionarse sin permiso en áreas de parqueo de las zonas residenciales".

"El estacionamiento con permisos debe estar zonificado en todo momento. El estacionamiento limitado a dos horas es difícil de hacer cumplir, ya que se necesitan dos visitas y más a menudo no se hace cumplir. Si un vecindario está dividido en zonas, todas las áreas deben sólo ser zonas. Además, si uno ha pagado por el estacionamiento zonificado, debería poder serlo para todo el condado. Cualquier zona en cualquier momento."

"[...] Obviamente, si cambiamos la política, debemos igualmente hacerla cumplir, en particular dentro del área de 3 cuadras alrededor de las principales zonas comerciales. El condado ignora la necesidad de aplicar la ley en la autopista Columbia Pike y otras vías, y en cambio centra su atención casi exclusivamente en el corredor RB (Rosslyn-Ballston). Por favor, hagan algunos cambios sensatos sin instalar parquímetros en cada una de las calles".

- H. Las respuestas que citan preocupaciones acerca de **la seguridad** parecen centrarse en el tipo y la ubicación de los espacios de estacionamiento proporcionados, tales como el estacionamiento a ambos lados de la vía pública en las calles estrechas o el estacionamiento en ángulo. Algunos comentarios se refieren al programa RPP como un medio para promover la seguridad en el vecindario.

"El estacionamiento en ambos lados de la vía pública en calles estrechas es difícil para los conductores."

"[...] Entonces, la Junta ha hecho las calles más estrechas y por lo tanto los vehículos son tan grandes que no caben en el carril de estacionamiento e invaden los carriles de bicicletas. La Junta ha hecho estrechas muchas calles, reduciendo el espacio para estacionamiento. En un caso, sin aviso previo al vecindario, quitaron un carril entero. La Junta también ha entregado espacios para poner carriles compartidos de bicicletas en esos espacios".

"[...] Les imploro que mantengan la zonificación. Es una cuestión de seguridad para los padres con niños pequeños que no tienen entrada al garaje, como sucede en nuestra cuadra; y para los residentes ancianos y discapacitados que no pueden caminar grandes distancias. Creo que incluso el uso de un sistema de zonificación modificado en forma similar al estacionamiento zonificado para residentes que usa Alexandria, pero permitiendo el estacionamiento por 2 horas para los visitantes, reducirá significativamente la disponibilidad de estacionamientos".

- I. Las respuestas también se centran en la provisión de **estacionamiento en el sitio**, o la ausencia del mismo.

"El estacionamiento para las escuelas, los negocios, etc. no debería desbordarse hacia los vecindarios residenciales. La reducción de los estacionamientos en los edificios altos resulta en estacionamiento en las zonas residenciales. No se debe permitir que los edificios de condominios y apartamentos que tienen estacionamiento limitado inunden los vecindarios adyacentes".

"Nunca he entendido cómo los conjuntos de apartamentos y condominios tienen estacionamiento por el que le cobran a los residentes y esos residentes, para ahorrar dinero, usan solamente el estacionamiento en la vía pública. Así que los arquitectos ganan dinero en cuanto a la densidad de la

construcción y los que pagan el precio son los habitantes de las casas unifamiliares pues las calles cercanas a esos edificios terminan teniendo un exceso de vehículos estacionados [...]"

"Nuestra cuadra [] está viendo una tonelada de nuevas construcciones, lo que aumentará drásticamente la demanda de estacionamiento en la vía pública. Sin embargo, las restricciones de estacionamiento en la vía pública no aplican durante las noches y los fines de semana. Necesitamos que esas restricciones tengan efecto en esos horarios para que la gente pueda estacionar su auto durante la noche, especialmente en los sectores (varios en nuestro vecindario) que tienen opciones muy limitadas de estacionamiento fuera de las vías públicas".

- J. Además de los 10 temas principales, algunos comentarios se relacionan con (1) el estacionamiento por parte del personal de la escuela y los padres de los alumnos, así como el estacionamiento para eventos (35 comentarios) hechos por participantes que indicaron residir en viviendas unifamiliares independientes, y (2) inquietudes acerca de los parquímetros, que van desde las personas de la tercera edad que necesitan estacionamiento gratuito hasta los cambios en los horarios y las tarifas de los parquímetros.

### **Escuela**

"Cuando me mudé aquí, el estacionamiento en la vía pública no era un problema. Luego, el condado y la junta escolar fallaron en planear el estacionamiento de los parques y la escuela cercanos, lo que hizo necesario instituir los permisos para estacionar en mi vecindario. Entonces ustedes tuvieron el descaro de empezar a cobrarme, porque aparentemente soy el único que se beneficia de ello. El condado sigue sin exigirle a los arquitectos que proporcionen estacionamientos para los nuevos negocios y las nuevas residencias (ya que un espacio de estacionamiento no produce los mismos ingresos fiscales por impuestos que produce un taburete de un bar); y ahora aparentemente cree que se necesita una nueva política para permitir que se empuje el estacionamiento a las vías públicas del vecindario, continuando la guerra que el condado tiene contra la calidad de vida de los habitantes de viviendas unifamiliares. Por favor, múdense todos ustedes a Portland y déjenos en paz".

"Aunque el estacionamiento en mi vecindario no es un problema, el estacionamiento para los maestros de TJMS es una vergüenza. Mientras se construye la escuela primaria adyacente a TJMS, el condado debería designar todo el estacionamiento a ambos lados de la calle 2 como una zona de permiso sólo para los maestros. Yo enseñé en TJMS y todos los días empiezo con el estrés de tener que encontrar un lugar para estacionar. Espero no tener otro año lleno de problemas de estacionamiento".

"La situación de mi familia es ciertamente única. Vivimos directamente al otro lado de la calle de una escuela pública de Arlington que tiene estacionamiento inadecuado (como lo demuestra el alquiler previo de espacios de estacionamiento en un negocio adyacente y el uso extensivo de estacionamiento en la vía pública). Mi casa fue construida en 1961 y no tiene una entrada para garaje. Si el programa de permisos de estacionamiento residencial no existiera, no hay duda de que mis vecinos y mi esposo nunca podrían encontrar estacionamiento en nuestra calle ciega de 5 casas en los días que la escuela está abierta o que hay algún evento escolar programado. Por consiguiente, seré un firme defensor de este programa".

### **Parquímetro**

"Algunas personas mayores no pueden asistir a las funciones en ciertas zonas por sus bajos ingresos fijos. Las personas mayores necesitan tener acceso a espacios gratuitos de estacionamiento en vez de parquímetros".

"El pago de parquímetros debe terminar a las 6 de la tarde, no más tarde."

"Está bien requerir pago hasta las 6 de la tarde de lunes a sábado. Estoy en contra de la ampliación del horario de estacionamiento pagado".



- K. Alrededor del siete por ciento de los comentarios (67 comentarios) se referían a temas diferentes de los ilustrados hasta ahora y no fue posible agruparlos.

"Creo en caminar siempre que sea posible, pero a veces no es posible. Tengo 78 años y agradecería que se prestara más atención a las personas mayores que desean seguir viviendo en sus propias casas".

"Está claro que los planes originales para las áreas residenciales de Arlington no preveían casas con tres o cuatro automóviles que necesitan espacios de estacionamiento."

"El gobierno de la ciudad de Arlington parece estar fomentando un mayor crecimiento, que más gente se mude aquí, y en hacer de Arlington una ciudad grande que desincentiva el uso de los automóviles y el estacionamiento."